



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PLANTA ADMINISTRATIVA 2022

RESUMEN CAPACITACIONES A EVALUADORES Y EVALUADOS

EVALUACIÓN = METAS + COMPETENCIAS

50%

OBJETIVOS ESPECÍFICOS, MEDIBLES, ALCANZABLES, REALISTAS ESTABLECIDOS PARA UN PERIODO DE TIEMPO.

50%

CONDUCTAS ESPERADAS POR FAMILIA DE CARGO Y NIVEL, EN SERVICIO, COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN, ADAPTACIÓN, PROACTIVIDAD Y LIDERAZGO.

CAPACITACIONES 2022

- CAPACITACIONES REALIZADAS: 10
- MÁS DE 150 PERSONAS CAPACITADAS

ETAPAS DEL PROCESO

FIJACIÓN DE METAS
09/05 al 03/06

1

REUNIÓN DE PROGRESO
01/08 al 31/08

2

EVALUACIÓN METAS Y COMPETENCIAS
01/11 al 30/11

3

APELACIÓN
01/12 al 16/12

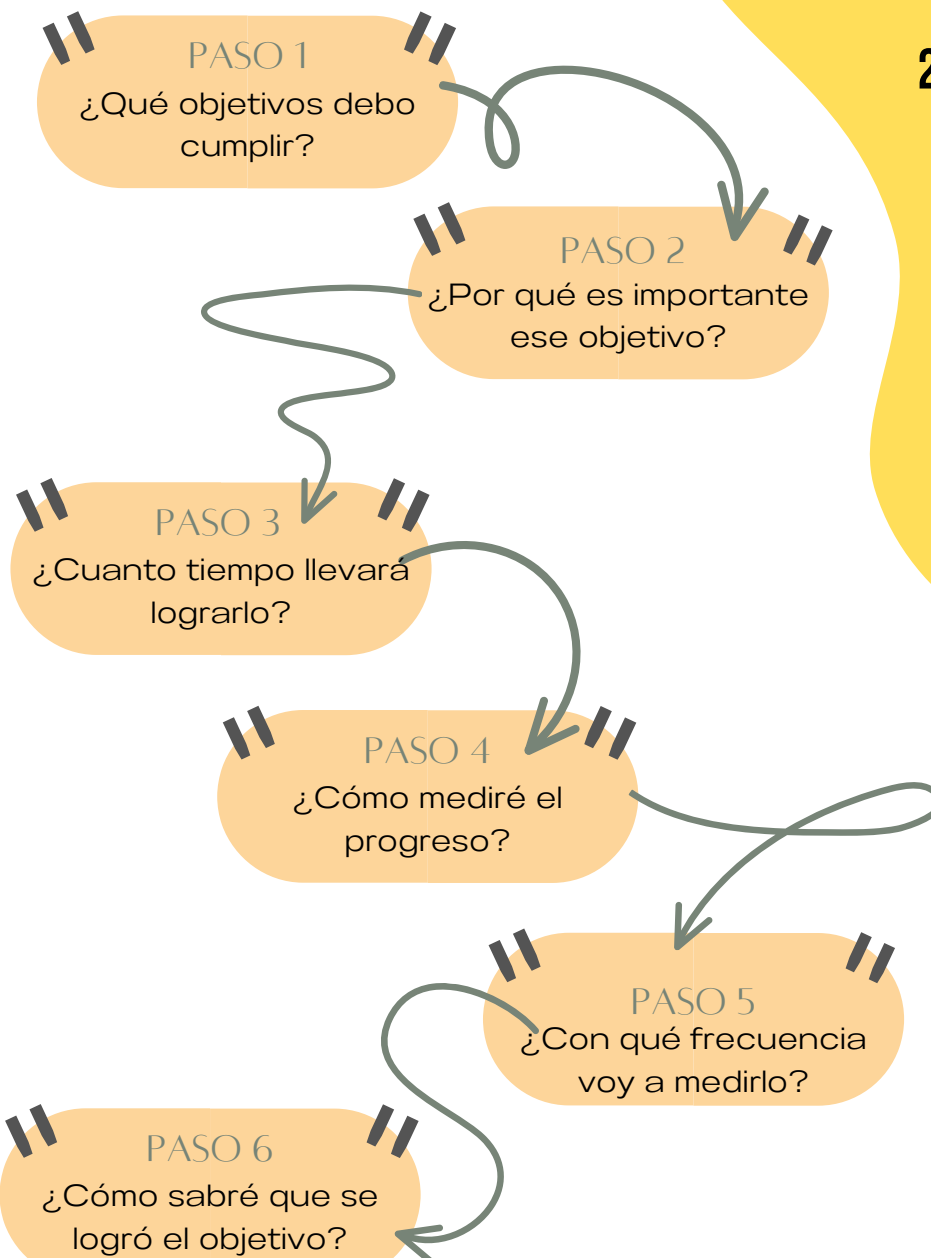
4

¿PARA QUÉ EVALUAMOS?

- ✓ ORIENTAR EL DESEMPEÑO DE LOS FUNCIONARIOS/AS HACIA LOS OBJETIVOS DE LA UNIDAD E INSTITUCIONALES (PDI; ACREDITACIÓN, GESTIÓN DE CALIDAD, ETC.)
- ✓ FOMENTAR LA COMUNICACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN ENTRE JEFATURA Y EVALUADOS.
- ✓ DETECTAR BRECHAS PARA ORIENTAR LOS PLANES DE CAPACITACIÓN.
- ✓ CONTAR CON INFORMACIÓN OBJETIVA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE PROMOCIÓN, MOVILIDAD INTERNA, INCENTIVOS, ETC.

FORMULACIÓN DE METAS

PREGUNTAS INICIALES ÚTILES:



REDACCIÓN DE LA META:

1° UTILIZAR UN VERBO ACTIVO

"Capacitar ..."

2° DEFINIR UN INDICADOR DE DESEMPEÑO

... en ISO9001, al 90% de las jefaturas...

3° SEÑALAR EL OBJETIVO DE LA CONTRIBUCIÓN

... para favorecer la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad,...

4° ESTABLECER EL PERIODO DE EJECUCIÓN

... al 15 de noviembre de 2022".

INDICADORES

SE DEBEN DEFINIR INDICADORES DE CUMPLIMIENTO, LOS CUALES PUEDEN SER VALORES, PORCENTAJES, UNIDADES, INDICES O CUALQUIER OTRA MEDIDA QUE DE CUENTA DEL AVANCE DE LA META.

25%

50%

75%

CONTACTO:

PROFESIONALES DIRECCIÓN DESARROLLO DE PERSONAS:

XIMENA ALEGRÍA TOBAR
XALEGRIA@UCT.CL

XIMENA SANHUEZA ZAPATA
XSANHUEZA@UCT.CL