



Perfil de Cargo

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Nombre del Cargo	: Técnico Paramédico
Unidad	: Programa Universitario Saludable
Cargo Jefe Directo	: Coordinador (a) Programa Universitario Saludable
Ocupante del Cargo	: Concurso
Familia de Cargo	: Técnico Universitario Nivel: 6

II. OBJETIVO DEL CARGO

Brindar atención de enfermería y entregar primeros auxilios en casos de urgencias, accidentes y situaciones de salud que lo requieran. Esta atención está orientada a estudiantes, funcionarios y personas que se encuentren participando en actividades dentro de los campus de la Universidad, de forma eficiente, oportuna y segura. Recibir y atender a los/as estudiantes que hacen uso de los servicios del Programa Universitario Saludable. Realizar y participar en actividades de promoción de estilo de vida saludable en la comunidad universitaria, a través de la difusión y práctica de estrategias de autocuidado.

III. FUNCIONES PRINCIPALES

1. Otorgar atención de enfermería a estudiantes, funcionarios y personal dentro de los campus universitarios.

- Realizar procedimientos de primeros auxilios a estudiantes y/o funcionarios que tengan algún requerimiento de atención de enfermería.
- Evaluar la situación, identificar la gravedad y categorizar el estado de salud del paciente. En caso de requerir traslado a urgencia, establecer contacto con familiares directos o gestionar el uso de la ambulancia en convenio con la Universidad Católica de Temuco.
- Atender y estabilizar a pacientes que se enfrenten a una situación de emergencia.
- Si el paciente sufre un accidente de riesgo vital, contactar al Servicio de Atención Médico de Urgencia (SAMU)
- Realizar seguimiento a los pacientes según sea la gravedad del caso.



Perfil de Cargo

- Atender estudiantes en el box de atención, según los procedimientos y procesos definidos por el Programa Universitario Saludable.
 - Recibir estudiantes, brindar atención de enfermería y responder consultas de los estudiantes.
 - Orientar a los pacientes que necesiten derivación, ya sea dentro o fuera del Programa Universitario Saludable.
 - Cuidado y mantención del stock e insumos del programa.
- 2. Apoyo a la gestión.**
- Gestionar la derivación interna en el Programa Universitario Saludable o externa al sistema de salud, dejando registro de ello.
 - Registrar diariamente las atenciones en el Sistema de Vida Universitaria.
 - Apoyar la aplicación de encuestas de satisfacción de los estudiantes atendidos, tanto de la atención del mesón como de las diferentes especialidades entregadas por el programa
 - Informar formalmente sobre atenciones, situaciones complejas o derivaciones a la Coordinación del programa Universitario Saludable
 - Participar activamente en las actividades, acciones de promoción y prevención del programa en la comunidad universitaria.
- 3. Otras funciones**
- Apoyar y realizar trabajo coordinado con el resto de los integrantes del equipo, así como con otras unidades con las cuales se realiza trabajo en conjunto.
 - Mantener un clima laboral armónico, mostrando respeto y lenguaje adecuado.
 - Mantenerse en su puesto de trabajo asignado, colaborando en otros puestos dentro de la Universidad, según necesidades de atención inherentes a su cargo.
 - Dar cumplimiento a las normas, instrucciones y políticas de la Universidad.
 - Participar en programas de capacitación de la institución y su unidad.



Perfil de Cargo

- Incorporar enfoque de calidad en las funciones y tareas propias de su cargo, colaborando con la cultura de la calidad y la mejora continua del Sistema de Calidad (SGC) de la UC Temuco y/o Institucional de Aseguramiento de la Calidad de la UC Temuco.
- Otorgar apoyo a los requerimientos que solicite el Programa y la Institución.

IV. REQUISITOS DEL CARGO

Instrucción Formal	Técnico Universitario o Superior en Enfermería (TENS)
Experiencia Requerida	Experiencia de 3 años en atención de urgencia
Conocimientos	<p>Manejo de primeros auxilios físicos (capacitación dentro de los últimos 2 años con actualizaciones vigentes en relación al contexto sanitario).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manejo de técnica de reanimación y uso de DEA (capacitación dentro de los últimos 2 años con actualizaciones vigentes en relación al contexto sanitario). • Manejo en atención de primeros auxilios psicológicos. • Conocimientos en metodología de priorización de atención en salud primaria.

V. COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Competencia	Nivel	Indicadores conductuales
Servicio	3	<ul style="list-style-type: none"> • En la relación con el cliente, busca escuchar comprensivamente sus necesidades y establecer una solución de beneficio mutuo, cooperativa. • Reconoce los distintos clientes internos y externos de la universidad y adapta su estilo de atención a ellos. • Satisface en forma oportuna y rápida las necesidades de sus usuarios.
Colaboración	2	<ul style="list-style-type: none"> • Tiene una visión de procesos de su trabajo y es consciente del impacto de su trabajo en sus colegas y el logro de los objetivos de su unidad. • Su buen trato alienta al desarrollo de tareas en conjunto. • Ofrece ayuda a sus colegas cuando estos lo necesitan, enseñando a sus pares para potenciar su labor.
Comunicación	3	<ul style="list-style-type: none"> • Mantiene registros con indicadores de los procesos que administra.



Perfil de Cargo

		<ul style="list-style-type: none">• Es asertivo y seguro en la expresión de sus ideas manteniendo los protocolos institucionales.• Mantiene y utiliza una amplia red de contactos que le permite dar respuesta diversas solicitudes de sus usuarios.
Proactividad	3	<ul style="list-style-type: none">• Asume sus errores y ofrece alternativas de mejoras y propuestas de solución.• Consulta a su jefatura, pares o usuarios para chequear y retroalimentarse.• Cuando observa un error de calidad lo reporta y lo corrige en forma oportuna.
Adaptación	2	<ul style="list-style-type: none">• Pone en marcha cambios de procedimientos o de su propia conducta cuando le son sugeridos.• Sigue los procedimientos establecidos y es capaz de flexibilizarlos criteriosamente de acuerdo a situaciones emergentes.• Reconoce la validez del punto de vista de otros, utilizando dicha información para modificar su accionar.