**CURSO**

**GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL**

**DURACIÓN:** 16 horas

**OBJETIVO GENERAL**

Al finalizar el curso los participantes serán capaces de identificar y aplicar diversos modelos y estrategias desde el coaching para gestionar el liderazgo al interior de la organización en contextos de cambio cultural organizacional reforzando de esta forma la capacidad de respuesta de las personas y los equipos de trabajo con un enfoque innovador.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

* Adquirir herramientas en gestión del liderazgo para el cambio organizacional.
* Conocer claves de la gestión del cambio cultural al interior de la organización.
* Adquirir conocimientos teóricos y prácticos orientados a la comprensión de los procesos de cambio organizacional.
* Conocer estrategias orientadas a incorporar la innovación en los procesos de cambio organizacional.

**METODOLOGIA**

La metodología se basa en un 70% en técnicas participativas y en un 30% reflexivas, con énfasis en el aprendizaje experiencial, que además de posibilitar la identificación de los recursos y conocimientos propios de los grupos y personas que componen la organización, busca una construcción conjunta de nuevas condiciones de desarrollo. Lo anterior considera fundamental el trabajo grupal dinámico y reflexivo en el que se potencia el intercambio e integración de las personas que constituyen las organizaciones. Entre otras técnicas utilizadas se encuentran las dinámicas individuales y grupales, juego de roles, lluvia de ideas, ejercicios de registro, sociodramas, estudio de casos pertinentes para facilitar la adquisición y el desarrollo de habilidades así como la generación de compromisos individuales. Así también, se realizarán espacios de síntesis teórica grupales guiadas por el facilitador con recursos expositivos.

**PROGRAMA**

**MÓDULO 1: Modelos organizativos: cambio en la organización**

* **Aproximación conceptual a la organización**
* **Tipos de organizaciones**
* **La estructura**
* **Cambio y desarrollo en la organización**
* **Coaching y cambio cultural**

**MÓDULO 2: Coaching y gestión del cambio**

* **Autoconocimiento y desarrollo personal**
* **Lenguaje y sus principios**
* **Emociones y creencias**
* **El proceso de cambio y la formulación de objetivos**
* **El fin de comunicar…el destino de la atención**
* **Leyes de la comunicación efectiva**

**MÓDULO 3: Resistencia al cambio y oportunidades de desarrollo**

* **Qué es la resistencia**
* **Expresiones de la resistencia al cambio**
* **Causas de resistencia al cambio en las organizaciones**
* **Factores que impulsan el cambio**
* **Bienestar y felicidad organizacional**

**MÓDULO 4: Comunicación para el cambio**

* **El origen del lenguaje: la colaboración**
* **La comunicación en la organización**
* **Competencias conversacionales para gestionar el cambio**
* **Escucha activa**
* **Retroalimentar y coordinar**
* **Preguntas poderosas**

**MÓDULO 5: El equipo en la organización actual**

* **La importancia de los equipos**
* **Modelos explicativos de la eficacia de los equipos**
* **Composición de equipos recursos y tareas**
* **Team Building**
* **Técnicas para mejorar el funcionamiento del equipo en la gestión del cambio**

**EVALUACION:**

Certificación con notas del 1 al 7, (evaluación mínima 5.0 para aprobar)

Calificación se indica en el certificado

**CERTIFICACIÓN QUE SE ENTREGARÁ AL ALUMNO**

El sistema de evaluación considera el uso de la escala de 1 a 7 siendo un 4,0 la nota mínima de aprobación que corresponde a un 60% grado de dominio

**Facilitador**

**Christian Barrientos Ríos**

**Psicólogo & Coach**