

CURSO
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORA CONTÍNUA:
APLICACIÓN NORMA ISO 9001:2015

DURACIÓN: 18 HRS CRONOLÓGICAS

OBJETIVO GENERAL

Implementar norma de gestión de calidad en la empresa, según NORMA ISO 9001:2015

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aplicar técnicas de tratamiento de NC, identificar causa raíz y programar acciones de levantamiento de NC
- Analizar los procesos que permiten evaluar el desempeño de acuerdo a lo establecido en el sistema de calidad de la organización
- Identificar las acciones y comportamiento durante la auditoría de calidad

METODOLOGÍA

Clases teórico prácticas con participación activa de las y los estudiantes a través del análisis y reflexión sobre estudio de casos y experiencias planteadas por los participantes. El curso iniciará con la aplicación de una encuesta diagnóstica la cual será contrastada con los resultados obtenidos al final del proceso educativo. Se utilizarán diversos recursos de aprendizaje tales como clases en ppt, videos, actividades grupales.

CONTENIDOS

- Concepto de No Conformidad.
- Fuentes de generación y detección de No Conformidades.
- Técnicas de análisis de causa.
- Aplicación de análisis de causa en una situación dada.
- Ciclo de Deming y su aplicación en el tratamiento de las NC.
- Elementos de la programación de acciones para el levantamiento de NC.
- Evaluación de resultados de la programación.
- Concepto de proceso
- Diagramación de proceso
- Identificación de puntos de control de los procesos en una situación dada
- Procesos del sistema de calidad que permiten evaluar el desempeño de los procesos y del sistema.
- Toma de decisiones con respecto al resultado de la evaluación del desempeño de sistema.
- Conceptos claves de auditoria
- Tipos de auditoria
- Planificación y ejecución de la auditoria.
- Roles en la auditoria.
- Situaciones de auditoria
- Simulación auditor y auditado

Las evaluaciones sumativas se aplican al término de cada aprendizaje esperado
Cada nota se reflejará en escala del 1,0 al 7,0 promediándose todas con la misma ponderación (70,0%), excepto el resultado de aprendizaje 5 que tiene una ponderación de 30,0%. Nota mínima de aprobación: 4.0