

CURSO
APLICACIÓN NORMA ISO 9001:2015

DURACIÓN: 22 horas

OBJETIVO GENERAL

Implementar norma de gestión de calidad en la empresa, según NORMA ISO 9001:2015. Conocer la fundamentación y los conceptos básicos de la calidad y requisitos principales de la norma ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestión de la Calidad Requisitos”, que posibiliten el desarrollo de competencias básicas necesarias para la gestión de sistemas de calidad de acuerdo a los requerimientos de la organización.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Reconocer la evolución de la gestión de la calidad y actualización conceptual relativa la calidad y mejora continua.
2. Conocer los principios, enfoques, propósito y requisitos normativos de la ISO 9001:2015 considerando el Sistema de Gestión de Calidad de los Procesos de Soporte.
3. Identificar, dentro de su alcance (unidad), como intervienen en el Sistema de gestión de calidad de los procesos de soporte de la UC Temuco.

METODOLOGÍA

Curso teórico práctico, que se enfoca hacia el desarrollo para la comprensión general de la gestión del sistema de calidad, por lo que gran porcentaje de la experiencia formativa será de carácter metodológico dialógico-práctico. Así, con base en conocimientos significativos y discusiones propias, se favorece la consolidación de aprendizajes respecto de la gestión de la calidad basada en ISO 9001:2015. Se utilizarán diversos recursos de aprendizaje tales como clases en ppt, videos, actividades grupales.

CONTENIDOS

Conceptos de gestión de calidad establecidos en la Norma ISO 9001 para la identificación de procesos de la organización.

Elementos de la gestión de calidad en los procesos de la organización de acuerdo a la norma ISO 9001.

Requisitos de ISO 9001 para diseñar el sistema de gestión de calidad y su mejora en la UC Temuco.

EVALUACIÓN

Se consideran 2 evaluaciones de acuerdo al desarrollo de los contenidos, la calificación es de uno a siete (1,0 -7,0) y la nota mínima aprobatoria es un cuatro (4,0)

CERTIFICACIÓN

Se otorgará certificado digital a los alumnos que cumplan con el requisito de asistencia mínima de 75% y obtengan una nota igual o superior a 4,0.-

