# CURSO

# FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO DE CALIDAD ISO 9001:2015

# DURACIÓN: 24 HRS CRONOLÓGICAS

## OBJETIVO GENERAL

Al término de la actividad de capacitación el participante será capaz de planificar y realizar

auditorías internas de calidad de acuerdo a la norma ISO 19011:2018.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

## Aplicar conceptos fundamentales de la auditoria de calidad

* Identificar los criterios de auditoria ISO 9001:2015
* Aplicar la norma ISO 19011, en la gestión de la auditoría interna de calidad.
* Revisar documentación relevante y planificación de las entrevistas.
* Ejecutar auditoria de calidad de acuerdo a directrices de ISO 19011:2018
* Redactar hallazgos de auditoria, evaluar de la eficacia del sistema de gestión, y presentar recomendaciones.
* Realizar seguimiento de las acciones correctivas

**METODOLOGÍA**

La metodología del curso se fundamenta en un enfoque activo y experiencial que combina la transmisión teórica de contenidos con la aplicación práctica progresiva a través de talleres específicos orientados al desarrollo de competencias en auditoría.

En una primera instancia, se contempla una clase expositiva, diseñada para contextualizar y entregar los fundamentos teóricos sobre los distintos tipos de auditoría, su propósito, alcance y principios rectores. Esta clase permitirá nivelar conocimientos y establecer una base conceptual común para todos los participantes.

Posteriormente, se desarrollarán una serie de talleres prácticos y colaborativos, que guiarán a los participantes en la ejecución de las distintas etapas del proceso de auditoría interna. Cada taller responde a un componente clave del proceso, facilitando así un aprendizaje secuencial e integrado.

**CONTENIDO**

**MÓDULO 1:**

* Introducción a la auditoría interna de calidad.
* Objetivos y tipos de auditoría.

**MÓDULO 2:**

* Requisitos normativos ISO 9001:2015

**MÓDULO 3:**

* Gestión del programa de auditoria
* Determinación del alcance, objetivos, criterios, y recursos necesarios para la auditoría

**MÓDULO 4:**

* Determinación de Criterios de auditoria

**MÓDULO 5:**

* Determinación de Criterios de auditoria

**MÓDULO 6:**

* Método para la redacción de hallazgos

**MÓDULO 7:**

* Método para la redacción de hallazgos

## CERTIFICACIÓN

Se otorgará certificado digital a los alumnos que cumplan con el requisito de asistencia mínima de 75% y obtengan una nota igual o superior a 4,0.-