

Contenido del Curso : Manejo de conflictos dentro de la organización

Unidad 1 : ¿Qué entendemos por conflicto?

Artículos

- Introducción Unidad 1
- ¿Qué entendemos por conflicto?
- Abordando el conflicto
- Conflictos organizacionales y la tarea del líder
- Una dura carrera hacia el ascenso
- Materiales Recomendados Unidad 1

Unidad 2 : Actitudes y habilidades para la resolución de conflictos

Artículos

- Introducción Unidad 2
- Actitudes y habilidades para la resolución de conflictos
- Desarrollar buenas relaciones interpersonales, una tarea de todos
- Gestión de Conflictos
- Hostal Sotavento, como estar en casa
- Materiales recomendados Unidad 2

Unidad 3 : La inteligencia emocional y el liderazgo

Artículos

- Introducción Unidad 3
- El rol de la inteligencia emocional en el manejo de conflictos
- El ejercicio del liderazgo emocionalmente inteligente
- Cuando una visión cerrada nubla el paisaje
- Materiales recomendados Unidad 3

Ayudantía : Ayudantía Intermedia

Artículos

- Objetivos Ayudantía Intermedia
- Resumen Ayudantía Intermedia Unidad 1 a 3

Unidad 4 : Resolución de Confrontaciones mediante el método colaborativo

Artículos

- Introducción Unidad 4
- Resolución de confrontaciones mediante la colaboración
- La creatividad en la resolución de conflictos
- Zappos, creatividad y colaboración marcando la diferencia
- Materiales recomendados Unidad 4

Unidad 5 : La negociación como herramienta para la resolución de conflictos

Artículos

- Introducción Unidad 5
- Negociar para resolver conflictos
- Momento de negociar: estrategias y sus características
- Mediación: cuando en la resolución se hace necesario un tercero
- NotCo: La negociación colaborativa detrás de su producción
- Materiales recomendados Unidad 5

Unidad 6 : Comunicación: herramienta clave en el manejo de conflictos

Artículos

- Introducción Unidad 6
- Desentrañando los pilares de la comunicación que moldean nuestra interacción

Manejo de conflictos dentro de la organización

- La comunicación eficaz y aquellas barreras que intentarán impedirla
- Comunicación para resolver conflictos
- Problemas de comunicación en el Hotel ByG
- Materiales Recomendados Unidad 6

Ayudantía : Ayudantía Final

Artículos

- Objetivos Ayudantía Final
- Resumen Ayudantía Final Unidad 4 a 6

Examen Final